

Centro de conciliación



** La Caja Santandereana de Subsidio Familiar **cajasan**, dispone de este nuevo servicio para afiliados y público en general.*

** Contamos con los recursos profesionales, logísticos, físicos y humanos, necesarios para contribuir en la mediación objetiva para poner fin a las controversias que se generan en la cotidianidad y en el mundo empresarial, con agilidad, economía, confidencialidad y efectividad legal.*



cajasan
Centro de Conciliación

¿Qué es la conciliación?

La conciliación es un mecanismo de resolución de conflictos mediante el cual, dos o más personas gestionan por sí mismas la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero neutral y calificado, denominado Conciliador, quien facilitará el diálogo entre ellas y promoverá fórmulas de acuerdo que permitan llegar a soluciones satisfactorias entre las partes.



- * *El Centro de conciliación cajasan cuenta con 2 salas ubicadas en las instalaciones de la Sede Administrativa cajasan Puerta del Sol y conciliadores, profesionales expertos en las diferentes ramas del derecho.*
- * *Dentro del proceso conciliatorio se ofrece todo el trámite previsto por la ley, desde la asesoría y la solicitud del caso, hasta el cierre con acta de acuerdo o constancia en los casos de inasistencia o imposibilidad de acuerdo y el registro de los mismos.*
- * *Tarifas especiales para trabajadores y empresas afiliadas que suscriban convenios.*
- * *Tarifas especiales para conciliaciones derivadas de controversias de accidentes de tránsito y derivadas de contrato de seguro.*

Asuntos conciliables

1. En materia civil o comercial

2. En asuntos de familia

3. En asuntos de tránsito

La conciliación se puede dar en Materia Civil y Comercial (disputas patrimoniales, terminación de contratos civiles y comerciales o de seguros, entre otros). Así como también en asuntos de familia (fijación de alimentos, separación de bienes y liquidación de sociedades conyugales, custodia y cuidado de los hijos, sucesiones, entre otros). O en asuntos de tránsito, según su necesidad.

Horario de atención

Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 12 m. 2:00 a 6:00 p.m.



Tarifas del Centro de Conciliación

Montos de las peticiones a conciliar

Cuantías de 1 hasta 30 millones

| DE | HASTA | Particulares | Categoría C | Categoría B | Categoría A |
|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| \$ ----- | \$ 1,000,000 | 6 smdlv | 5,5 smdlv | 5 smdlv | 4 smdlv |
| \$ 1,000,001 | \$ 5,000,000 | 8 smdlv | 7 smdlv | 6 smdlv | 5 smdlv |
| \$ 5,000,001 | \$ 7,500,000 | 9 smdlv | 8 smdlv | 7 smdlv | 6 smdlv |
| \$ 7,500,001 | \$ 10,000,000 | 10 smdlv | 9 smdlv | 8 smdlv | 7 smdlv |
| \$ 10,000,001 | \$ 20,000,000 | 13 smdlv | 12 smdlv | 11 smdlv | 8 smdlv |
| \$ 20,000,001 | \$ 30,000,000 | 15 smdlv | 14 smdlv | 12 smdlv | 9 smdlv |

Cuantías de 30 hasta 100 millones

| DE | HASTA | Particulares | Categoría C | Categoría B | Categoría A |
|--------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| \$30,000,001 | \$40,000,000 | 18 smdlv | 16 smdlv | 14 smdlv | 11 smdlv |
| \$40,000,001 | \$50,000,000 | 19 smdlv | 17 smdlv | 16 smdlv | 12 smdlv |
| \$50,000,001 | \$100,000,000 | 26 smdlv | 23 smdlv | 21 smdlv | 16 smdlv |

Cuantías mayores de 100 millones

| DE | HASTA | Afiliados | Particulares |
|--------------------------|---------------|-----------|--------------|
| \$100,000,001 | \$200,000,000 | 0,18% | 0,22% |
| \$200,000,001 | \$300,000,000 | 0,14% | 0,16% |
| Superior a \$300,000,001 | | 0,08% | 0,09% |

Estos valores incluyen iva

Informes:

cajasan Puerta del Sol 4° piso / Cra. 27 No. 61-78

PBX: 6434444 / Exts. 4210 - 4293 - 4292

Bucaramanga, Santander